

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة البليدة 2

كلية : كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

قسم : علوم التسيير

أهمية تطوير لوحة القيادة الإستشرافية في المؤسسات العمومية و علاقتها

بتعزيز الحوكمة

- دراسة حالة الجزائر -

أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في علوم التسيير

تخصص : إدارة أعمال عمومية

إشراف الدكتور :

العربي حمزة

إعداد الطالبة :

لكحل نزهة

أمام اللجنة المشكلة من :

رئيساً	جامعة البليدة 02	أستاذ	منصوري الزين
مشرفاً ومقرراً	جامعة البليدة 02	أستاذ محاضر أ	العربي حمزة
عضوا مناقشاً	جامعة البليدة 02	أستاذ محاضر أ	معيزي قويدر
عضوا مناقشاً	جامعة البليدة 02	أستاذ	بن زعرور عمار
عضوا مناقشاً	المركز الجامعي تيبازة	أستاذ	قاشي خالد
عضوا مناقشاً	جامعة خميس مليانة	أستاذ	خثير محمد

السنة الجامعية 2018/2019

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة البليدة 2

كلية : كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

قسم : علوم التسيير

أهمية تطوير لوحة القيادة الإستشرافية في المؤسسات العمومية و علاقتها

بتعزيز الحوكمة

- دراسة حالة الجزائر -

أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في علوم التسيير

تخصص : إدارة أعمال عمومية

إشراف الدكتور:

العربي حمزة

إعداد الطالبة :

لكحل نزهة

تاريخ المناقشة : 2019/06/10

الملخص :

تهدف دراستنا إلى إبراز المكانة الهامة و التي يحتلها كلاً من الحوكمة و لوحة القيادة الإستشرافية كأنظمة تسييرية حديثة في إدارة المؤسسات و خاصة العمومية منها.

و لتحقيق أهداف الدراسة ، عملنا على البحث في الموضوع ، حيث قمنا بالتطرق إلى دراسة كلاً من النظامين على حدى ، و تحليل مختلف المتغيرات المرتبطة بهما و إستعراض المفاهيم و الخصائص و أهمية و أهداف كل نظام . مع توضيح العلاقة القائمة بينهما و مدى ترابطهما ببعضهما البعض . و لإثراء بحثنا حاولنا البحث عن ماهية المؤسسة العمومية ، و ما مدى تبنيتها لهذين النظامين ، بهدف تحسين و تطوير الأداء .

و من خلال المعطيات المتوفرة لدينا ، قمنا بإسقاط الجانب النظري على التطبيقي و ذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية لمديرية الإدارة المحلية ، محاولين من خلالها بناء نموذج تصوري للوحة القيادة الإستشرافية ، إضافة إلى إجراء إستبيان موجه لمدراء و موظفي المديرية للدراسة و التحليل .

و من بين النتائج التي توصلت إليها دراستنا هي أن **لوحة القيادة الإستشرافية نظام إداري** ، و مقياس إستراتيجي حديث ، يعمل على قياس الأداء و تقييمه . و على هذا الأساس تسعى مديرية الإدارة المحلية إلى محاولة **تبني هذا النظام** ، مع التطبيق الناجح لمبادئ الحوكمة بهدف تحقيق الجودة و التميز في الأداء .

الكلمات المفتاحية : لوحة القيادة الإستشرافية ، الحوكمة ، المؤسسات العمومية ، الأداء .

Résumé

L'objectif de cette étude est de démontrer le rôle important de la gouvernance, et du tableau de bord prospectif en tant que systèmes de gestion modernes dans la gestion des institutions, en particulier des institutions publiques.

Et pour atteindre les objectifs de l'étude, nous avons étudié les deux systèmes, et analysé les différentes variables qui leur sont associées et passé en revue les concepts et les caractéristiques de chaque système. Avec une explication de la relation entre eux et leur interdépendance.

Afin d'enrichir nos recherches, nous avons essayé de déterminer l'institution publique et dans quelle mesure ces deux systèmes sont adoptés, Dans le but d'améliorer et développer les performances.

À travers nos données, nous avons appliqué le côté théorique sur le côté pratique en menant une étude de terrain pour la Direction de l'administration locale, en essayant de construire un modèle conceptuel du tableau de bord prospectif, avec un questionnaire destiné aux responsables et au personnel de la Direction.

L'une des conclusions de notre étude est que le tableau de bord prospectif est un système de gestion, une mesure stratégique moderne qui fonctionne pour mesurer et évaluer le rendement. C'est sur cette base que la Direction de l'administration locale cherche à adopter ce système, avec une application réussie des principes de gouvernance afin d'atteindre la qualité et l'excellence dans la performance.

Mots-clés : tableau de bord prospectif, gouvernance, institutions publiques, performance.

Abstract :

The objective of this study is to demonstrate the important role of governance, and the Balanced Scorecard as modern management systems in the management of institutions, particularly public institutions.

to achieve the objectives of the study, we studied the two systems, analyzed the different variables associated with them, and reviewed the concepts and characteristics of each system. With an explanation of the relationship between them and their interdependence.

In order to enrich our research, we have tried to determine the public institution and to what extent these two systems are adopted, in order to improve and develop performance.

Through our data, we applied the theoretical side to the practical side by conducting a field study for the Local Government Branch, trying to build a conceptual model of the Balanced Scorecard, with a questionnaire for management and staff.

One of the conclusions of our study is that the balanced scorecard is a management system, a modern policy measure that works to measure and evaluate performance, on this basis the Local Government Directorate seeks to adopt this system, with a successful application of governance principles in order to achieve quality and excellence in performance.

Keywords: Balanced Scorecard, Governance, Public Institutions, Performance..