

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البليدة 2

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

فعالية نظام معلومات الموارد البشرية في تحسين أداء الإدارة العمومية

- دراسة حالة -

أطروحة مقدمة لنيل درجة دكتوراه ل م د طور ثالث في علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال عمومية

إشراف الدكتور:

قاشي خالد

إعداد الطالب:

الشيكر أيوب

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البليدة 2

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير

فعالية نظام معلومات الموارد البشرية في تحسين أداء الإدارة العمومية

- دراسة حالة -

أطروحة مقدمة لنيل درجة دكتوراه ل م د طور ثالث في علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال عمومية

من إعداد الطالب:

الشيكرا أيوب

أمام اللجنة المشكلة من:

معيزي قويدر	أستاذ تعليم عالي	جامعة البليدة 02	رئيسا
قاشي خالد	أستاذ تعليم عالي	المركز الجامعي تيبازة	مشرفا ومقررا
بن زعرور عمار	أستاذ تعليم عالي	جامعة البليدة 02	عضوا مناقشا
أوسرير منور	أستاذ تعليم عالي	جامعة بومرداس	عضوا مناقشا
عمرابي سمية	أستاذ محاضر أ	جامعة البليدة 02	عضوا مناقشا
عمروش شريف	أستاذ محاضر أ	جامعة البليدة 02	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2020/2019

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد فعالية نظام معلومات الموارد البشرية في تحسين أداء الإدارة العمومية، حيث ركزت على وظيفة مهمة تمثلت في إدارة الموارد البشرية، وهذا من خلال العمل على تحديد فعالية نظام معلومات الموارد البشرية المطبق في وزارة الصحة والسكان وإصلاح المستشفيات بالجزائر، وإبراز مساهمته في تحسين أداء إدارة الموارد البشرية من خلال الأبعاد التالية: تطبيق لوحة القيادة الاجتماعية، تحسين عملية اتخاذ قرارات متعلقة بوظيفة إدارة الموارد البشرية، تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية.

وقد خلصت هذه الدراسة إلى أن نظام معلومات الموارد البشرية المطبق في قطاع الصحة متوسط الفعالية وذلك لعدة أسباب في التصميم والتطبيق، كما توصلت الدراسة إلى أن هنالك أثرا معنويا متوسطا لفعالية نظام معلومات الموارد البشرية على تحسين أداء إدارة الموارد البشرية بأبعادها الثلاثة، بالإضافة إلى أنه لا توجد فروقات معنوية بين إجابات الباحثين تعزى إلى جنسهم، سنهم، مستواهم العلمي، ولا سنوات خبرتهم، غير أنه توجد فقط اختلافات تعزى إلى الوظيفة التي يشغلها الباحثون. وبناء على نتائج الدراسة تم وضع مجموعة من التوصيات الهادفة إلى تعزيز فعالية نظام معلومات الموارد البشرية في تحسين أداء وظيفة الموارد البشرية للإدارة العمومية، حيث كانت أبرز التوصيات المقدمة هي:

- العمل على حث مستخدمي نظام معلومات الموارد البشرية على التركيز في عملية إدخال البيانات للنظام، لأنها أهم مرحلة في عملية التطبيق، وهذا من أجل سلامة عملية إنجاز الوظائف المطلوبة.
- تهيئة البنية التحتية التي تساعد على تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية.

الكلمات المفتاحية: نظام معلومات، موارد بشرية، إدارة عمومية، تحسين أداء، لوحة قيادة، اتخاذ قرار، إدارة إلكترونية.

Abstract

This study aims to determine the effectiveness of the human resource information system in improving the performance of the public administration, as it focused on an important function represented in the management of human resources. This is through working to determine the effectiveness of the human resources information system applied in the Ministry of Health, Population and Hospital Reform in Algeria, and highlighting its contribution to improving the performance of human resources management, through the following dimensions : applying a social dashboard platform, improving the process decision-making process of human resources management functions, application of the electronic management of human resources.

The results of the study revealed that the human resources information system applied in the health sector has medium effectiveness due to many problems in its application and design, this study concluded also that there is a medium moral impact to the human resources information system on improving the performance of human resources management in its three dimensions, In addition, there are no significant differences between the respondent's answers related to their gender, age, level of education, or years of experience, but there are some differences attributed to the position occupied by them .

Based on this study results, a set of recommendations were developed which aims to enhance the effectiveness of the human resources information system in improving the performance of the human resources function of the public administration, the most important suggestions were:

- Work to encourage users of the human resources information system to focus on the process of entering data to the system, because it is the most important stage in the implementation process, and this is for the safety of performing the required functions.
- Create the infrastructure that helps implementing electronic management of human resources.

Key words: Information system, Human resources, Public administration, Performance Improvement, Dashboard, Makes a decision, Electronic management.

Résumé

Cette étude vise à déterminer l'efficacité du système d'information des ressources humaines dans l'amélioration de la performance de l'administration publique, et s'est concentrée sur une fonction importante qui est la gestion des ressources humaines, cela en essayant de déterminer l'efficacité de celui utilisé au ministère de la santé, de la population et de la réforme hospitalière en Algérie, en soulignant sa contribution à l'amélioration de la performance de la gestion des ressources humaines à travers les dimensions suivantes: application du tableau de bord social, amélioration du processus décisionnel lié à la fonction de gestion des ressources humaines, application de la gestion électronique des ressources humaines.

Cette étude a conclu que le système d'information des ressources humaines appliqué dans le secteur de la santé est d'une efficacité moyenne, en raison de plusieurs problèmes de conception et de mise en œuvre. L'étude a également conclu qu'il y a un impact moral moyen du système d'information des ressources humaines sur l'amélioration de la performance de gestion des ressources humaines dans ses trois dimensions. De plus, l'absence de différences significatives, liées au sexe, à l'âge, au niveau scolaire ou les années d'expérience, sauf qu'il y a que des différences attribuables au poste occupé par le répondant.

Sur la base des résultats de l'étude, une série de recommandations à été élaborée en vue d'accroître l'efficacité du système d'information sur les ressources humaines à savoir :

- Inciter les utilisateurs du système d'information des ressources humaines à se concentrer sur le processus de saisie des données dans le système, car il s'agit de l'étape la plus importante de l'application, afin d'assurer la sécurité du processus de réalisation des fonctions requises.
- Créer une infrastructure qui aide à mettre en œuvre la gestion électronique des ressources humaines.

Mots clés : Système d'Information, Ressources humaines, Administration publique, Amélioration des performances, Tableau de bord, prendre une décision, Gestion électronique.