

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البليدة 2

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير

العنوان:

دور القيادة الإدارية في إدارة الأزمات بالمؤسسات الصحية الجزائرية  
-دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات العمومية الإستشفائية-

أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال

بإشراف الأستاذ:

أ/د. بن نذير نصر الدين

إعداد الطالبة:

بعيليش فائزة

السنة الجامعية: 2021/2020

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة البليدة 2

كلية: العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير

العنوان:

دور القيادة الإدارية في إدارة الأزمات بالمؤسسات الصحية الجزائرية  
-دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات العمومية الإستشفائية-

أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال

بإشراف الأستاذ:

أ.د. بن نذير نصر الدين

إعداد الطالبة:

بغيليش فائزة

أمام اللجنة المشكلة من:

رئيساً	جامعة البليدة 2	أستاذ التعليم العالي	غردى محمد
مشرفاً ومقرراً	جامعة البليدة 2	أستاذ التعليم العالي	بن نذير نصر الدين
عضوا مناقشا	جامعة البليدة 2	أستاذ محاضر أ	طاطاي كمال
عضوا مناقشا	جامعة بتسمسليت	أستاذ محاضر أ	العيداني إلياس
عضوا مناقشا	جامعة المدية	أستاذ محاضر أ	قبطان شوقي
عضوا مناقشا	جامعة الجزائر 3	أستاذ محاضر أ	دحماني فاطمة

السنة الجامعية: 2021/2020

## الملخص باللغة العربية

هدفت الدراسة إلى معرفة درجة امتلاك مديرو المؤسسات العمومية الاستشفائية الجزائرية ومتخذي القرار ببعض ولايات الوطن لفلسفة القيادة الإدارية، والأنماط القيادية الغالبة على الممارسات الإدارية. ومعرفة مدى إستعداد القيادات العليا والوسطى والتنفيذية في هذه المؤسسات للأزمات. من خلال تحديد العلاقة بين المتغيرين وكذا دراسة تأثير المتغيرات الفرعية المستقلة الإدارية، القيادية، والريادية في إدارة الأزمات. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة صممت الباحثة استبانة للدراسة، حيث وزعت على عينة الدراسة فبلغت (120) من (المدرء الفرعيين، المدرء المناوبين، رؤساء المصالح، والمنسقين الشبه طبيين). كما استخدمت الباحثة برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) إصدار (22) لتحليل بيانات الإستبانة المسترجعة، واستخلاص النتائج. ولقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

- هناك دلالة إحصائية ضعيفة لعلاقة الارتباط والتأثير للإداري في إدارة الأزمات.
  - لا يوجد دلالة إحصائية لعلاقة الارتباط والتأثير للإداري القائد في إدارة الأزمات.
  - لا يوجد دلالة إحصائية لعلاقة الارتباط والتأثير للقائد الرائد في إدارة الأزمات.
  - يوجد علاقة ارتباط وتأثير إيجابي ذات دلالة إحصائية ضعيفة بين القيادة الإدارية وإدارة الأزمات
  - هناك دور ضعيف للقيادة الإدارية في إدارة الأزمات في ال(م.ع.إ) الجزائرية.
- مما يدل على وجود متغيرات أخرى لم يشملها نموذج الدراسة تساهم بشكل ما في التأثير الإيجابي في إدارة الأزمات بال (م.ع.إ) الجزائرية.

هذا وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات نطرح أهمها في التالي:

- الاهتمام بتنمية المهارات القيادية وذلك من خلال الدورات التدريبية، ذلك ليتمكن المسيرين لل(م.ع.إ) الجزائرية في كل المستويات من ممارسة الدور القيادي والإداري والريادي برؤية واضحة، وتبني الاتجاهات الحديثة في القيادة الإدارية للمؤسسات الصحية.
  - تنمية مهارات إدارة الأزمات لدى المسؤولين في المستوى الأعلى والتنفيذي في ال(م.ع.إ) من أول مرحلة إلى آخر مرحلة، وإستغلال نتائج وآثار هذه الأزمة في وضع خطط طويلة المدى تحسباً لأي أزمة مشابهة في ظروف مغايرة. والتقيد بالنماذج الدولية الناجحة في إدارة الأزمات.
  - منح وزارة (ص.س.إ.م) صلاحيات أوسع لل(م.ع.إ) في إتخاذ القرارات، وتعزيزها بإمكانيات أفضل لمواجهة الأزمات الداخلية والخارجية.
- الكلمات المفتاحية: القيادة الإدارية، الإدارة، القيادة، القيادة الريادية، إدارة الأزمات، مراحل إدارة الأزمات، المؤسسات العمومية، المؤسسات العمومية الإستشفائية الجزائرية.

**Abstract:**

The study aimed to find out the degree to which directors of Algerian public hospital institutions and decision-makers of officials in institutions in some towns of our national territory possess the philosophy of administrative leadership, and the leadership styles that predominate over administrative practices. And knowing the extent of the preparation of the senior, middle and executive leaders in these institutions for crises. By determining the relationship between the two variables, as well as studying the impact of independent administrative, leadership, and entrepreneurial sub-variables in crisis management. For this purpose, we used the descriptive and analytical approach, and to achieve the study's objectives the researcher designed a questionnaire for the study, as it was distributed to the study sample and reached (150) of (sub-directors, alternate directors, heads of departments, and paramedical coordinators). We also used the Statistical Packages for Social Sciences (SPSS) version (22) to analyze the retrieved questionnaire data and draw conclusions. The study reached a number of results, the most important of them are:

- There is a weak statistical indication of the relationship of the influence of the administrator in crisis management.
- There is no statistical indication of the relationship and the influence of the leading administrator in crisis management.
- There is no statistical indication of the relationship and influence of the leading leader in crisis management.
- There is a positive correlation and impact relationship with weak statistical significance between administrative leadership and crisis management.
- There is a weak role for the administrative leadership in managing crises in the Algerian Public Hospital Institutions.

This indicates the presence of other variables not included in the study model that contribute in some way to the positive impact on crisis management in the Algerian Hospital Institutions. The study came out with a set of recommendations, the most important of them are the following:

Paying attention to the development of leadership skills, through training courses, so that the Algerian directors at all levels can practice the leadership, management and pioneering role with a clear vision of recent trends in the administrative leadership of health institutions.

- Developing the crisis management skills of managers at the higher level and the executive level in the Hospital Public Institutions from the first stage to the last stage, and exploiting the results and effects of this crisis in developing long-term plans in anticipation of any similar crisis in different circumstances.
- Granting the Ministry of Health, Population and Hospital Reform wider powers to public hospital institutions in making decisions, and strengthening them with better capabilities to face internal and external crises.

**Key words:** administrative leadership, management, leadership, pioneering leadership, crisis management, Algerian public hospital institutions.