

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة البليدة 2
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية و علوم التسيير
قسم علوم التسيير

ملخص الأطروحة

أثر تطبيق نظام الإدارة المتكامل على تحسين الأداء الكلي في المؤسسة
الاقتصادية - دراسة ميدانية -

أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في: علوم التسيير

تخصص: إدارة الأعمال

إعداد الطالب:

فقاير فيصل

أمام اللجنة المشكلة من:

رئيسا	جامعة البليدة 2	أستاذ	لسلوس مبارك
مشرفا و مقرا	جامعة البليدة 2	أستاذ محاضر أ	مراكشي محمد لمين
عضوا مناقشا	جامعة البليدة 2	أستاذ محاضر أ	سي أحمد نذير
عضوا مناقشا	جامعة المدية	أستاذ محاضر أ	علوطي لمين
عضوا مناقشا	جامعة خميس مليانة	أستاذ محاضر أ	خثير محمد
عضوا مناقشا	جامعة خميس مليانة	أستاذ محاضر أ	بلحمدي سيدعلي

السنة الجامعية: 2018/2017

المخلص

تماشياً مع توجه المؤسسات في تطبيق أفضل الممارسات الإدارية، لتعزيز موقعها في سوق المنافسة، في بيئة تفرض عليها الالتزام بأبعاد التنمية المستدامة و المسؤولية الاجتماعية الذي يأخذ بعين الاعتبار البعد البيئي و الاجتماعي اضافة الى الاقتصادي، في الوقت الذي أصبح المستهلك يتميز بالرشادة في اختيار المنتجات و الخدمات التي تلتزم ببعدها الاقتصادي و البيئي.

لذلك، تسعى المؤسسات اليوم الى ادماج مداخل إدارية حديثة تتلائم مع هذا التوجه، أين وجدت في النظام الادارة المتكامل الانسب لها، حيث يعتبر نظاما يتضمن ثلاث أنظمة فرعية تتكامل وتتناسق فيما بينها متمثلة في نظام ادارة الجودة ISO 9001، نظام الادارة البيئية ISO 14001 ونظام ادارة الصحة و السلامة لمهنية OHSAS 18001 .

حيث يهدف نظام الإدارة المتكامل إلى تحسين الأداء الكلي للمؤسسات من خلال تحسين الاداء الاقتصادي بتلبية رغبات المتعاملين الداخليين والخارجيين، و تحسين الاداء البيئي بتقليل الأثر البيئي السلبي الناتج عن أنشطة المؤسسات، و تحسين الاداء الاجتماعي بتقليل إصابات العمل والأمراض المهنية، والالتزام بجميع الأنظمة والقوانين والتشريعات الحكومية، والاستخدام الأمثل للموارد والتحسين والتطوير المستمرين.

لذلك، تمحور موضوع دراستنا في دراسة نظرية لمفهوم النظام الادارة المتكامل و مختلف المصطلحات المتعلقة به، و دراسة تطبيقية باختيار شركة كوندور إلكترونيكس المعتمدة لهذا المدخل الحديث و محاولة في الاجابة على الاشكالية التالية: ما هي اسهامات تطبيق النظام الإدارة المتكامل(SMI) في تحسين الأداء الكلي في شركة كوندور إلكترونيكس؟

كلمات مفتاح: نظام الادارة المتكامل، نظام ادارة الجودة، نظام الادارة البيئية، نظام ادارة الصحة والسلامة المهنية، التحسين المستمر، التنمية المستدامة، المسؤولية الاجتماعية، الحوكمة، الاداء الكلي.

Résumé

Conformément à la direction des entreprises dans l'application des meilleures pratiques de gestion, afin d'améliorer leur position sur le marché de la concurrence, dans un environnement qui impose un engagement aux dimensions du développement durable et responsabilité sociale des entreprises qui prend compte tenu de la dimension environnementale et sociale en plus de l'économie, alors que le consommateur est devenu rationnelle de choix de produits et services qui se sont engagés à leur dimension économique et environnementale..

les entreprises cherchent à intégrer des systèmes de management moderne qui s'inscrivent dans cette direction, où ils ont trouvé le système de management intégrée SMI plus approprié, où ils sont contient trois sous-systèmes complémentaires et coordonnées , du système de management qualité ISO 9001, le système de management environnemental ISO 14001 et le système de management de santé et de sécurité pour les professionnels OHSAS 18001.

Le système de management intégrée vise à améliorer la performance globale des entreprises par l'amélioration des performances économiques en répondant aux attents des clients interne et externes, améliorer la performance environnementale en réduisant l'impact environnemental négatif des activités de l'entreprise et amélioration de la performance sociale en réduisant les accidents du travail et maladies, en respectant tous les règlements gouvernementaux, législation, optimisation de l'utilisation des ressources , l'amélioration continue et de développement.

De ce qui précède, l'objet de notre étude a porté sur une étude théorique du concept de système de management intégré et les divers termes associés à elle, et une étude de cas de notre choix de société Condor electronics qui est intégré de ce système moderne et tenter de répondre au problématique suivant: Quelle contribution peut apporter l'application des normes de système de management intégré afin d'améliorer la performance globale du Condor Electronics?

Mots-clés : système de management intégré, système de management de la qualité, système de management environnementale, système de management de la santé et la sécurité au travail, amélioration continue, développement durable, responsabilité sociale des entreprises, gouvernance, performance globale.