

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البليدة -2- لونيبي علي  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم العلوم الاجتماعية

## القدرة على حل المشكلات في مواقف الضغط النفسي ودرجة الاتزان الانفعالي لدى المرأة العاملة في القطاع الصحي

-دراسة ميدانية في المؤسسة العمومية الاستشفائية بالعطاف -

أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في: علم النفس  
تخصص: الارشاد والصحة النفسية

إشراف الدكتور :

محي الدين عبد العزيز

إعداد الطالبة:

مختار رحمانى خيرة

تاريخ المناقشة: 11-03-2018

السنة الجامعية: 2018/2017

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البليدة -2- لوني سي علي  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم العلوم الاجتماعية

القدرة على حل المشكلات في مواقف الضغط النفسي ودرجة الاتزان  
الانفعالي لدى المرأة العاملة في القطاع الصحي

-دراسة ميدانية في المؤسسة العمومية الاستشفائية بالعطاف -

أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في: علم النفس  
تخصص: الارشاد والصحة النفسية

إعداد الطالبة:

مختار رحمان خيرة

أمام اللجنة المشكلة من:

العيزوزي ربيع	أستاذ	البليدة 2	رئيسا
محي الدين عبد العزيز	أستاذ	البليدة 2	مشرفا ومقررا
بوطغان محمد الطاهر	أستاذ محاضر أ	البليدة 2	عضوا مناقشا
السايل حدة	أستاذ محاضر أ	الجزائر 2	عضوا مناقشا
لكحل سمير	أستاذ محاضر	المدية	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2018/2017

## ملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مستوى كل من إدراك الضغط النفسي والقدرة على حل المشكلات والالتزان الانفعالي، ومعرفة العلاقة بينهم، وذلك عند المرأة العاملة في القطاع الصحي بالمؤسسة العمومية الاستشفائية بالعطاف، واللاتي بلغ عددهن (86) امرأة تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

واستعملت الباحثة في هذه الدراسة مقياس إدراك الضغط النفسي ومقياس القدرة على حل المشكلات، ومقياس الاتزان الانفعالي، وذلك بعد التحقق من صدق وثبات هذه الأدوات على عينة استطلاعية بلغت (54) امرأة. وقد استخدمت الباحثة مجموعة من الأساليب الإحصائية المتمثلة في الاختبار التائي ومعامل الارتباط بيرسون وتحليل التباين المتعدد للتحقق من صحة فروض الدراسة، وتوصلت في الأخير إلى مجموعة من النتائج، أهمها أن المرأة العاملة في القطاع الصحي تتمتع بمستوى متوسط من إدراك الضغط النفسي ومستوى مرتفع من القدرة على حل المشكلات والالتزان الانفعالي. كما توصلت أيضا إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى إدراك الضغط النفسي والقدرة على حل المشكلات والالتزان الانفعالي، تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية (عزباء \_ متزوجة)، ومتغير الأقدمية المهنية (أقل من 5 سنوات \_ 5 سنوات فأكثر).

وفي ضوء هذه النتائج تم التوصل إلى بعض الاستنتاجات والتوصيات التي ذكرت في نهاية البحث.

**The summary of the study:**

The current study aimed at recognizing the level of stress and the ability to solve problems and the emotional equilibrium, and to know the relation between them. As the study was being done, the focus was on the working women in the health sector of the public hospital of Al-Attaf. The number of the women questioned was 86. They have been chosen at random. In her study, the researcher used the stress scale, the ability to solve problems scale, and the emotional equilibrium scale. The study was done after checking the correctness and the constancy of these tools over a sample of 54 women. The researcher also used the T-testing and the correlation coefficient of Pierson and the multivariate analysis of variance, to check the correctness of the study tests. This study showed a set of results. The most important one is that the working woman in the health sector has a mild level of recognizing stress but she is extremely able to solve problems and she has quite good level of emotional equilibrium. Her findings also showed that there are no differences between the questioned women as far as recognizing stress, the ability to solve problems, and the emotional equilibrium that has a relation with the marital status (being single or married), work experiences (less than 5 years – 5 years and more). According to these results, the researcher made some deductions and instructions which have been mentioned at the end of this research paper.