الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة لونيسي علي – البليدة 02-

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم: العلوم الاجتماعية

التطوير التنظيمي وعلاقته بأداء الموظفين

أطروحة مقدمة لنيل درجة دكتوراه ل . م . د في: علم الاجتماع

تخصص : علم الاجتماع التنظيم وتنمية الموارد البشرية

إعداد الطالبة : **إشراف الأستاذ:**

بوزوران سعيدة العايب سليم

تاريخ المناقشة : 18 / 10 / 2016

السنة الجامعية: 2016/2015

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة لونيسي علي – البليدة 02-

كلية :العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم: العلوم الاجتماعية

التطوير التنظيمي وعلاقته بأداء الموظفين

أطروحة مقدمة لنيل درجة دكتوراه ل . م . د في: علم الاجتماع

تخصص : علم الاجتماع التنظيم وتنمية الموارد البشرية .

إعداد الطالبة :

بوزوران سعيدة

أمام اللجنة المشكلة من :

رتـيمي الفضـيل	أســـــــــتـــاذ	جامعة البليدة 2	رئيـــــــــسا
العايـــب سلـيـم	أســـــــــتـــاذ	جامعة البليدة 2	مشرفا ومقـررا
لراري عبد السلام	أســـــــــتـــاذ	جامعة البليدة 2	عضوا مناقشا
شويمـــات كريـــم	أستاذ محاضر (أ)	جامعة البليدة 2	عضوا مناقشا
مقـراني الهاشمي	أســـــــــتـــاذ	جامعة الجزائر2	عضوا مناقشا
منـــادلي محـــمد	أستاذ محاضر (أ)	جامعـــة المدية	عضوا مناقـشا

السنة الجامعية: 2016/2015

الملخص

أصبح التطوير التنظيمي يمثل القضية الأساسية والهدف المحوري للعديد من المؤسسات التي جعلت منه مشروعا لإستمرارها ونموها، وأداة أساسية تكفل لها القدرة على مواكبة التطورات والتغيرات البيئية بمختلف أبعادها.

إنّ التطوير التنظيمي يمثل خطة إيجابية لتحسين أداء الموظف ونقله إلى مرحلة يكون فيها أكثر فعالية ونجاحا وملائمة للتغيرات المحتملة، ولأنّ العنصر البشري هو النواة الأساسية في المؤسسة فإنّ الإهتمام به يجب أن يكون من أولويات الإدارة كون نجاح وتطور المؤسسة إنّما هو مرتبط أساسا بتوفير الظروف والوسائل التي تساهم في تحسين أداء الموظف.

حيث كان الهدف من هذه الدراسة هو معرفة علاقة التطوير التنظيمي بأداء الأفراد في المؤسسة.

ومن ضمن الأسباب التي دفعتنا لاختيار هذا الموضوع هي الميل الشخصي في بحث أحد المواضيع المرتبطة بالتغيير التنظيمي ألاّ وهو التطوير، على إعتبار حداثة هذا الأخير وارتباطه بتخصص إدارة الموارد البشرية، وكذا للتعرف على إحدى المؤسسات الحيوية والبرامج التي تنتهجها لتحسين أداء الأفراد، وللتعرف على الأساليب المستخدمة من قبل المؤسسة لإحداث التطوير.

وتظهر لنا أهمية هذه الدراسة من إعتبار التطوير التنظيمي موضوع هام بالنسبة للمؤسسة الإستشفائية لتتمكن من التأقلم مع المتغيرات الحاصلة. ولأنّ المؤسسة مطالبة بالتكيف مع الواقع الراهن والإهتمام بالعنصر البشري وتوفير الإطار الإنساني والتنظيمي والتقني لتحسين أدائه الذي سينعكس على أداء المؤسسة.

فدراستنا هذه وصفية تحليلية من خلال وصف ظاهرة التطوير التنظيمي بالإعتماد على المعطيات الميدانية ثم تحليلها وتفسيرها وصولا إلى النتائج.

وقد قمنا بإجراء الدراسة الميدانية على موظفي المؤسسة العمومية الإستشفائية بقصر البخاري ـ المدية ـ، وقد تم الإعتماد على إستمارة مكونة من أربع محاور، فكان المحور الأول مخصص للبيانات العامة، وباقي المحاور متعلقة بالفرضيات.

وقد تم استخلاص في نهاية البحث أنّ المستشفى عرف تطوير تنظيم مس التكنولوجيا الهيكل التنظيمي، وكذا تعديل برامج التدريب لتتكيف أكثر مع متطلبات المنصب، وهذا التطوير كان جدّ هام، حيث ساهم في تحسين الخدمات الصحية للمواطن.

وتم التوصل إلى أنّ تحديد الإحتياجات التدريبية يساهم في رفع كفاءة الموظف لأنّه يعمل على إكسابه معارف ومهارات جديدة تمكنه من تلبية متطلبات المنصب.

وأيضا تم التوصل إلى أنّ العلاقات الإنسانية تزيد من ولاء الموظف، حيث أنّها تقوي إحساسه بالآخرين، وتعزز صداقاته وتساعده على تبادل الخبرات والمعارف، وتقوي صلته بزملائه وهذا ما يرفع من معنوياته وحماسه للعمل، ويعزز إخلاصه وولاءه للمؤسسة.

Résumé

OD est devenue un enjeu clé et l'objectif central de la plupart des institutions qui ont fait de lui un outil légitime et pour la croissance continue, et un élément essentiel pour assurer sa capacité à se tenir au courant des développements , Et les changements environnementaux dans différentes dimensions .

Le développement organisationnel est un plan positif pour améliorer employé et a déménagé à l'étape où le plus efficace et réussie et appropriée possible changements performance, et parce que l'élément humain est au cœur de l'institution, l'intérêt qu'elle doit être une priorité de gestion pour le fait que le succès et le développement de l'institution, mais il est un Il liée principalement à fournir des conditions et des moyens qui contribuent à améliorer le rendement des employés.

Si le but de cette étude est de savoir la performance de l'individu relation de développement organisationnel dans l'organisation.

Et parmi les raisons qui nous ont amenés à choisir ce sujet est le profil de tendance dans la recherche d'un sujet lié au changement organisationnel, celui du développement, compte tenu de la nouveauté de ce dernier et de son association avec un diplôme en gestion des ressources humaines, ainsi que de connaître l'une des institutions et des programmes essentiels poursuivis pour améliorer la performance des individus , et de se renseigner sur les méthodes utilisées par l'institution pour assurer le développement.

Et nous montrer l'importance de cette étude en compte du développement de l'organisation d'une question importante pour l'hôpital de l'institution pour être en mesure de faire face aux changements en cours. Et parce que l'organisation d'adapter la revendication de la réalité actuelle et de l'attention à l'élément humain et la fourniture d'un cadre humanitaire et l'organisationnel et technique pour améliorer ses performances, ce qui aura un impact sur la performance de l'organisation.

Cette étude est analyse descriptive et en décrivant le phénomène de développement de l'organisation en fonction des donnée Champ ensuite analysée et interprétée vers le bas pour les résultats.

Et peut-être que nous avons mené une étude de terrain sur l'établissement hospitalier public du personnel ksar el Boukhari Médéa, et a été appuyant sur est composé de quatre axes forme, a été le premier axe dédié données publiques, et le reste des axes hypothèses connexes.

Et elle a été établie à la fin de la recherche que l'hôpital connaissait le développement de l'organisation de la technologie de masse, la structure organisationnelle, et la modification ainsi que des programmes de formation pour adapter plus avec les exigences du poste, et cela a été un

développement très important, ce qui a contribué à l'amélioration des services de santé du citoyen.

Il a été atteint et que l'identification des besoins de formation contribue à accroître l'efficacité des employés, car il fonctionne sur la connaissance de communiquer et de nouvelles compétences lui permettent de répondre aux exigences du poste.

Et aussi il a été conclu que les relations humaines et la fidélité augmentation de l'employé, car il renforce le sentiment des autres, et de renforcer l'amitié et l'aider à échanger des expériences et des connaissances, et de renforcer ce qui a trait à ses collègues.

Et voici ce que soulève le moral et l'enthousiasme pour le travail, et favorise le dévouement et la loyauté envers l'institution.