**جامعة البليدة-2-**

**كلية الحقوق والعلوم السياسية**

 **الإجابة النموذجية لمقياس الخدمة الاجتماعية السنة الأولى تخصص أحوال شخصية**

**السؤال الأول:**

1 \_ الخدمة الاجتماعية هي الخدمات التي يقدمها الأخصائي الاجتماعي من اجل تحسين المعيشة والحد من المشكلات..( 2ن)

2 \_ يلزم أن تتماشى فلسفة وأساليب الخدمة الاجتماعية مع ثقافة المجتمع حتى تحقق الأهداف المرجو( 2ن)

3 \_ نعم يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يشارك في وضع التشريعات لتكون أكثر ملائمة( 2ن)

4 \_ من مصلحة العميل أن يحافظ الأخصائي الاجتماعي على كل أسراره حتى يتمكن من كسب ثقته.إلا في بعض الحالات كالأمراض الوبائية والأشخاص غير بالغيين.... ( 2ن)

5 \_ التقويم الذاتي يكون من الأخصائي لمعرفة ما ينقصه من معارف ومهارات. ( 2ن)

السؤال الثاني(10ن)

|  |  |
| --- | --- |
| **طريقة خدمة الجماعة** | **طريقة خدمة المجتمع** |
| 1. القدرة على التعاون مع الغير وممارسة الحياة الاجتماعية.
2. القدرة على القيادة و التبعية.
3. وسيلة لمنح الأفراد الفرصة للترقية والتعبير عن النفس.
4. تعويد الأفراد على تحمل المسؤولية.
5. علاج بعض نواحي انحراف السلوك من خلال رقابة الجماعة وتوجيهها.
6. إشباع الحاجات النفسية للأفراد كالحاجة إلى الأمن والتقدير والانتماء.
7. تنمية مهارات الإصغاء والتحدث والملاحظة.
 | 1-القيام بدراسة الموارد الموجودة في المجتمع وحاجاته وخلق المواءمة بينها لكي يتم إشباع الحاجات، 2-استثارة الوعي المجتمعي وتحفيز المواطنين لكي يشاركوا في إنجاز الأهداف من خلال تغيير القيم غير المرغوب بها وتعديل الأفكار والاتجاهات لصالح المجتمع وتطوير روح الانتماء فيه.3- تحصيل المعلومات والبيانات التي تكون مختصة بالمجتمع، وترتبط بأبعاد العمل وطبيعة الاهتمامات، ومحاولة توثيق كل القرارات والإجراءات المرتبطة بذلك.4-ترتيب كل الجهود في المؤسسات الاجتماعية المختلفة، الرفع من مستويات الخدمات المقدمة في المجتمع ومستوى الأداء للعاملين في هذه المؤسسات. |